איכות ויצירתית

חנן מלין
מרצה אטרקטיבי
לניהול אפקטיבי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

29.11.2017

זכויות יוצרים

© כל הזכויות שמורות לחנן מלין - שיא האיכות בע"מ.
אין לשכפל, להעתיק, לצלם, להקליט, לתרגם,
לאחסן במאגרי מידע, לשדר או לקלוט בכל דרך
או בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי או מכני או אחר,
כל חלק שהוא מהחומר הקשור למצגת הנ"ל .
שימוש מכל סוג שהוא בחומרים הללו אסור בהחלט
אלא ברשות מפורשת בכתב מאת חנן מלין - שיא האיכות בע"מ.

חנן מלין
מרצה אטרקטיבי
לניהול אפקטיבי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

29.11.2017

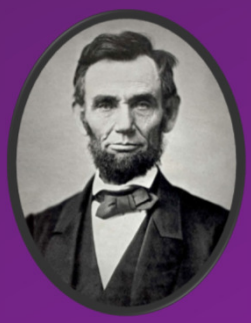
חנן מלין

מרצה אטרקטיבי
לניהול אפקטיבי

שיא האיכות בע"מ

hanan@c-point.co.il • 052-3366313 • 03-5354045

המטרה



איכות - כשהלקוח חוזר ולא הסחורה

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

לפני הגשת הצעת מחיר / קבלת חוזה / הזמנה, יש לתת מענה לשתי שאלות:

- האם דרישות הלקוח ברורות בצורה חד-חד ערכית?
- האם ניתן לעמוד בדרישות הלקוח ולספק לו את המוצר או השירות הנדרש

בזמן

בכמות

במחיר

באיכות הנדרשת

חנן מלין מרצה אטרקטיבי לניהול אפקטיבי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

זמינות

מקצועיות

יחס

חנן מלין מרצה אטרקטיבי לניהול אפקטיבי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

1. מי הלקוח שלי?

2. מה הוא רוצה?

3. האם הוא מרוצה?

4. מה צריך לעשות
על מנת שיהיה יותר מרוצה?

חנן מלין
מרצה אסרטיבי לניהול אפקטיבי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

מעגל השיפור של ד"ר דמינג

The race for quality has no finish line!

חנן מלין
מרצה אסרטיבי לניהול אפקטיבי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

מה בקורס

עשרת הדיברות לחשיבה יצירתית

מה משותף לאנשים יצירתיים

מה משותף למוצרים ושירותים יצירתיים

מה קורה במוח כשאנחנו יצירתיים

כיצד משפיעה הסביבה על היצירתיות

חנן מלין
מרצה אסטרטגי לניהול אסטרטגי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

מדוע נכחדו הדינוזאורים מהעולם?

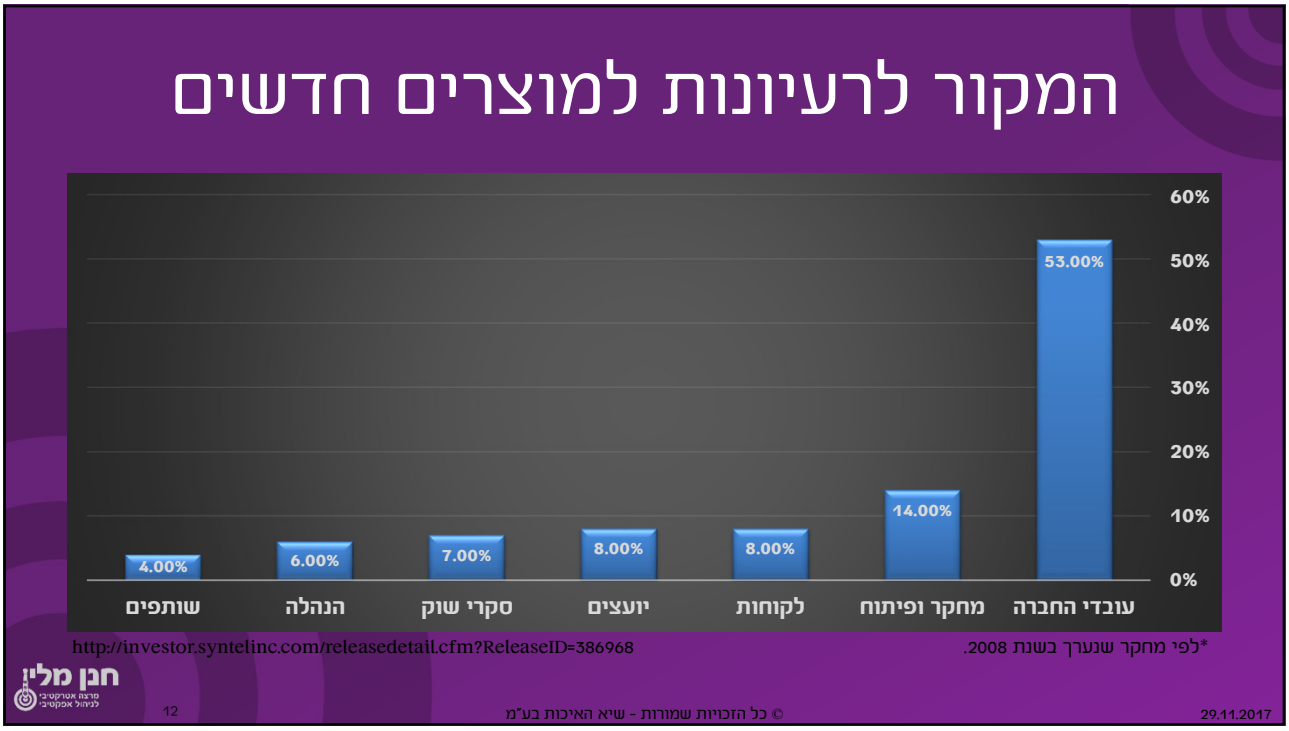
כיוון שלא יכלו להתאים את עצמם

למצבים משתנים

חנן מלין
מרצה אסטרטגי לניהול אסטרטגי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

"המינים השורדים אינם דווקא המינים
החזקים ביותר או האינטליגנטים ביותר,
אלא המינים המגיבים על שינויים
בצורה הטובה ביותר"
צ'ארלס דארווין


המקור לרעיונות למוצרים חדשים
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
53.00%
14.00%
8.00%
8.00%
7.00%
6.00%
4.00%
עובדי החברה
מחקר ופיתוח
לקוחות
יועצים
סקרי שוק
הנהלה
שותפים
*לפי מחקר שנערך בשנת 2008.
http://investor.syntelinc.com/releasedetail.cfm?ReleaseID=386968
חנן מלין
מרצה אסטרטגיה לניהול אבטחה
12
© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ
29.11.2017

טיפ מספר 1

אל תיצור מגבלות שאינן קיימות

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

רשימת "סיפורים" שאני מספר לעצמי

סיפורים שבולמים אותי משקולות	סיפורים שמקדמים אותי מפתחות
אני לא יכול	אני יכול
אני לא אצליח	אני אצליח
זה לא ניתן לביצוע	זה כן ניתן לביצוע
זה לא יעבוד	זה יעבוד
אני בחיים לא אוכל	אם ארצה, אוכל
שום דבר לא ייצא ממני	בשבילי השמיים הם הגבול
קושי	אתגר
בעיה	הזדמנות

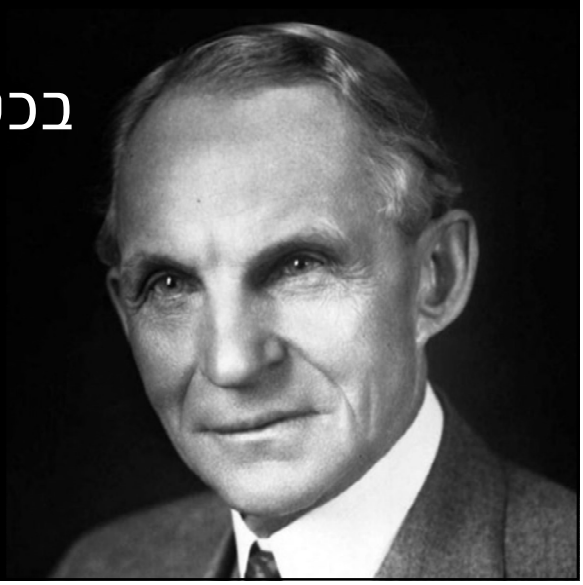
© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

"אני אף פעם לא מפסיד.
או שאני מנצח
או שאני לומד"

נלסון מנדלה

לא משנה אם אתה חושב שאתה
יכול או לא
בכל מקרה אתה צודק

הנרי פורד



אם אתה יכול לחלום על זה
אתה יכול לעשות את זה
וולט דיסני

טיפ מספר 2
דחיית השיפוטיות
לפני שתקטול רעיון
מצא לפחות חמישה
דברים טובים לומר עליו
חנן מלין
מרצה אסרטיבי
לניהול אסרטיבי
18
© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ
29.11.2017

טיפ מספר 3

שינוי זווית ראיה

"דברים שרואים משם לא רואים מכאן"

חנן מלין
מרצה אטרקטיבי לניהול אפקטיבי

© כל הזכויות שמורות - שיא האיכות בע"מ

תודה על זמנכם היקר!

חנן מלין

מרצה אטרקטיבי
לניהול אפקטיבי

שיא האיכות בע"מ

hanan@c-point.co.il • 052-3366313 • 03-5354045