

סילבוס לקורס: "עורכי מבדקים פנימיים בהתאם לדרישות תקן ISO-9001:2015"

מטרות הקורס

1. הבנת תהליך מבדק איכות, מקומו ותפקידו של עורך המבדק וגורמים נוספים המשפיעים על התהליך.
2. הכרת כל מרכיבי המבדק החל בייזום דרך התכנון, הביצוע, ניתוח הממצאים וכלה בדיווח ומעקב אחר ביצוע פעולה מתקנת בעקבות הממצאים.
3. הכרת דרישות תקן ISO-19011 - הנחיות לעריכת מבדקי מערכת איכות.
4. הבנת סוגי המבדקים, המשותף והמבדיל ביניהם.
5. הקניית ידע ויכולת בעריכת מבדקים.

הנושאים העיקריים שילמדו במהלך הקורס:

1. סקירת סעיפי תקן ISO – 9001 מהדורת שנת 2015.
 - ✓ איכות מהי?
 - ✓ התפתחות ניהול האיכות על ציר הזמן.
 - ✓ ההבדל בין בקרת איכות והבטחת איכות.
2. מבדק איכות – הגדרות.
3. סוגי המבדקים – מבדק צד א, מבדק צד ב, מבדק צד ג, מבדק מערכת ומבדק התאמה, המשותף והמבדיל ביניהם.
4. כלים לשימוש של עורך המבדק: עדות אובייקטיבית, בחינה מדגמית ועקרון "הפוך על הפוך".
5. רשימות תיוג: LOOK AT , LOOK FOR , עיקרון ת.ב.ת.ב.

6. שלבי ביצוע המבדק :

✓ שיחת פתיחה.

✓ עריכת המבדק ותיעוד הממצאים.

✓ מפגש צוות המבדק.

✓ שיחת סיכום המבדק.

7. דו"ח המבדק.

8. פעולה מתקנת ופעולה מונעת.

9. כללי התנהגות ומקצוענות בביצוע מבדק.

10. מבחן הסמכה.

הקורס יכלול ניתוח אירועים, משחקי תפקידים וסימולציות של מצבים אופייניים במבדק. המשתתפים יקבלו ידע וכלים לביצוע אפקטיבי של מבדקים פנימיים בארגון.

תעודת "בוגר קורס עורכי מבדקים פנימים" תוענק לכל מי שיעמוד בתנאי הקורס הבאים :

1. השתתפות מלאה בכל שעות הקורס.

2. ציון מינימלי 70 במבחן המסכם.

אשמח לעמוד לרשותך בכל עת

חנן מלין