

סילבוס להשתלמות בת יומיים בנושא: תקן AS-9100 : D

נושאים עיקריים בהרצאה:

יום עיון ראשון:

- ✓ איכות מהי ?
- ✓ התפתחות ניהול האיכות על ציר הזמן.
- ✓ "עבר הווה ועתיד" – האבולוציה של התקן.
- ✓ מהות הראיה התהליכית.
- ✓ הגישה הפרואקטיבית.
- ✓ 4 השאלות החשובות ביותר להשגת לקוח מרוצה:
*מי הלקוח שלי? מה הוא רוצה? האם הוא מרוצה?
מה עלי לעשות על מנת שיהיה יותר מרוצה?*
- ✓ מעגל השיפור של ד"ר דמינג.
- ✓ ההבדל בין "יעילות" לאפקטיביות.
- ✓ לוחות זמנים לביצוע השדרוג.
- ✓ 7 עקרונות הניהול במהדורת 2015.
- ✓ ANNEX SL ועשרת סעיפי התקן.
- ✓ סקירת סעיפי תקן מהדורת שנת 2015:
 - ההקשר של הארגון
 - הבנת הצרכים והציפיות של מחזיקי עניין
 - מנהיגות ומחויבות
 - התמקדות בלקוח
 - תפקידים, אחריות וסמכויות בארגון
 - פעולות המתייחסות לסיכונים ולהזדמנויות
 - מטרות האיכות והתכנון להשגתן

- תכנון שינויים
- תמיכה
- סביבה לתפעול תהליכים
- ניטור ומדידה
- נְעֻקָבוֹת (TRACEABILITY) מדידה
- ידע ארגוני
- כשירות
- מודעות
- תקשורת
- מידע מתועד
- תפעול
- דרישות למוצרים ולשירותים
- תכן ופיתוח של מוצרים ושירותים
- בקרה על תהליכים, מוצרים ושירותים המסופקים ממקורות חיצוניים
- זיהוי ונעקבות
- רכוש השייך ללקוחות או לספקים חיצוניים
- שימור
- פעילויות שלאחר מסירה
- בקרת תפוקות לא מתאימות
- ששת סיבות השורש למוצר/שרות לא מתאים
- הערכת ביצועים
- שביעות רצון לקוח
- מבדק פנימי

○ סקר הנהלה

○ שיפור מתמיד

○ אי-התאמה ופעולה מתקנת

בסוף יום העיון יכיר המשתתף את דרישות תקן ISO - 9001 מהדורת שנת 2015

יום עיון שני:

✓ הקשר שבין תקן ISO-9001:2015 לבין תקן AS-9100 D : 2016

✓ הבטחת בטיחות מוצר

✓ מניעת פריטים מזויפים

✓ תכנון התיישנות מוצר

✓ F.O.D

✓ F.A.I

✓ תהליכים מיוחדים

✓ שירשור דרישות

✓ דרישות רגולציה ודרישות סטאטוטוריות

✓ דגש על ראיה תהליכית

✓ מדדים ויעדים

✓ סיכון וניהול סיכונים

✓ דרישות מיוחדות

✓ פריטים קריטיים

✓ אופייני מפתח

קהל יעד: מנהלים, מהנדסים, אנשי איכות ועורכי מבדקים העובדים, בארגונים המספקים מוצרים ושרותים לתעשיית התעופה החלל ולתעשיות הבטחוניות.