

סילבוס ליום עיון בנושא חקר אירוע והפקת לקחים

מטרות הקורס

שיפור מיומנות עובדי הארגון בביצוע חקר אירוע והפקת לקחים.

נושאי לימוד בסדנא:

1. מהו חקר אירוע?
2. מתי לבצעו?
3. מי מפחד מחקר אירוע?
4. ההבדל בין חקר אירוע לחקירה.
5. חקר אירוע – הצלחות וכשלונות

ייזום. 😊

שחזור העובדות. 😊

הגדרת הפערים. 😊

העלאת השערות. 😊

ניתוח הממצאים. 😊

הגדרת הלקחים. 😊

גיבוש המלצות ליישום. 😊

הפצת ממצאי חקר אירוע. 😊

הכנת תוכנית להטמעת הלקחים. 😊

סיכום התהליך. 😊

מעקב אחר יישום. 😊

בדיקת אפקטיביות. 😊

6. תפקידי המשתתפים בחקר אירוע.

7. מתודולוגיות וכלים לחקר אירוע.

אשמח לעמוד לרשותך בכל עת

חנן מלין

טל. 03-5354045 • פקס. 072-2446260 • 052-2775072 • 052-3366313 • hanan@c-point.co.il

שיא האיכות בע"מ. רח' האחות חיה 4, רמת-גן

www.c-point.co.il